

Sehr geehrter Herr Bächtold

Eine zielgerichtete zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein x setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen.

BETRIFFT: ABWICKLUNG UMFINANZIERUNG (HYPOTHEK > 50) / KUNDENZUFRIEDENHEIT

Wie bewerten Sie.....

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	schlecht
1. Der erste Kontakt mit uns?	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	<input checked="" type="checkbox"/>			
6. Die Bereitschaft und Einsatz	<input checked="" type="checkbox"/>			
7. Das Verhalten und Freundlichkeit	<input checked="" type="checkbox"/>			
8. Unsere Leistungen allgemein?	<input checked="" type="checkbox"/>			
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?	<input checked="" type="checkbox"/>			
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?			<input checked="" type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern?				
13. Sind Sie damit einverstanden – Ihre Ausführungen auf unserer Internet-Seite oder Facebook-Seite aufzuschalten?			<input checked="" type="checkbox"/> JA	<input type="checkbox"/> NEIN


Eigene Bemerkungen: (Punkt 12)

Unsere Firma bietet andere Finanzdienstleistungen zusammen mit langjährigen Geschäftspartnern an. Für welche Dienstleistung interessieren Sie sich?

In welchem zeitlichen Rahmen? _____

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Ort und Datum: Opfikon 13.06.18

Name: Bächtold Siegfried	PLZ/Ort: 8152 Glattbrugg-Opfikon ZH
Adresse: Glärnischstrasse 24E	Unterschrift: 

11.06.2018 19:34